

Kundenbetreuung (w/m/d) für Großhandel mit Bio-Lebensmitteln in Teilzeit 30h oder Vollzeit

Zur Unterstützung und Ergänzung unseres Verkaufs-Teams suchen wir zum 01.04.2023 oder später eine erfahrene, bioaffine und aufgeweckte Kundenbetreuung.

EPOS ist DER Bio-Großhändler für Außer-Haus-Verpflegung im süddeutschen Raum. Zu unseren Kund:innen gehören Restaurants, Hotels und Caterer ebenso wie Mensen, Schulen, Kindertageseinrichtungen und Tagungshäuser. Neben einem tagesaktuellen Frischesortiment bieten wir eine breite Palette an Trockenprodukten, Getränken und Tiefkühlkost mit insgesamt mehr als 10.000 Produkten an.

Mit rund 40 Mitarbeiter:innen an den Standorten Landsham bei München, Möglingen im Großraum Stuttgart und Überlingen am Bodensee stehen bei uns stets größtmögliche Regionalität, faire Partnerschaften mit heimischen Erzeugern und Verarbeitern sowie der Tier- und Umweltschutz im Fokus.

Das könnte Ihr neuer Job sein:

- Sie verhelfen Ihren Kund:innen zu einem reibungslosen Alltag. Dass die Küchen kochen können und die Gäste satt werden.
- Sie nehmen Aufträge an, erkennen Lücken, haben Spaß an Zusatzverkäufen und kennen die Bedürfnisse Ihrer Kunden und unseres Unternehmens.
- Sie sind unsere Verbindung zum Kunden, stehen aber niemals allein da. Sie sind systemisch eingebettet in ein großes Team aus Stellvertretungen, Spezialist:innen und Key Accounts.
- Sie beraten Ihre Kund:innen und kommunizieren auf allen (inzwischen) üblichen Kanälen: Webshop, Telefon, Fax und elektronische Schnittstellen.
- Sie bereiten Bestellvorlagen vor, nehmen bei Bedarf Reklamationen an und managen, wenn mal was schief läuft.
- Sie lösen Probleme, sind „Klatsch und Tratsch“-Zentrale, verkaufen aktiv, lernen und kennen Ihre Kund:innen in- und auswendig.

Das bringen Sie mit:

- Sie haben eine Verbindung zu Landwirtschaft, Lebensmittel oder der Gastronomie – wie genau? Da sind wir offen – überraschen Sie uns!
- Idealerweise bringen Sie Fachwissen bzgl. Handel mit biologisch erzeugten Lebensmitteln und deren Erzeugung mit.
- Sie haben gute MS Office Kenntnisse, suchen eine Arbeit im Büro und haben keine Angst vor Warenwirtschaft und Telefon.

Das bieten wir Ihnen:

- Einen langfristigen, sicheren Arbeitsplatz in unserem nachhaltig wachsenden Unternehmen mit markt- und leistungsgerechter Bezahlung.
- Eine intensive Einarbeitung ist selbstverständlich.
- Ein sehr kollegiales, erfahrenes Team – ein familiäres Umfeld!
- Flache Hierarchien und Umgang miteinander auf Augenhöhe
- Stets kostenlosen Kaffee aus frisch gemahlenden Bohnen sowie Tee und Obst, Mitarbeiterrabatte, Betriebliche Altersvorsorge, Parkplätze und innerhalb von Kernarbeitszeiten flexible Zeitgestaltung

Ihr Einsatzort: 85652 Pliening / Landsham bei München.

Ihre Arbeitszeit beträgt zwischen 30 und 40 Wochenstunden – hier gehen wir gerne auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse ein.

Weitere Informationen zu uns und unserem Unternehmen finden Sie unter www.bio-partner.de.

Sie möchten Teil unseres Teams werden?

Wir freuen uns auf Ihre vollständige und aussagekräftige, schriftliche Bewerbung mit Lichtbild (gerne auch mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung) an jobs@bio-partner.de.

Wir freuen uns auf Sie! Gerne übernehmen wir Ihre Fahrtkosten für ein Vorstellungsgespräch.